

Poučenie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **HERKI, s.r.o.**
IČO: 36763527
So sídlom: Andreja Hlinku 7243/20A 917 01 Trnava, Slovensko
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro,
vložka č. 19898/T (ďalej len ako „**HERKI**“).

Vaše osobné údaje, o uvedenie ktorých Vás žiadame, budú spracúvané na základe Vami udeleného súhlasu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať za účelom evidencie a kontaktovania potenciálnych klientov služby eFormuláre s marketingovými ponukami. Tieto podmienky sú platné od 31.1.2019.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Udeľujem súhlas so spracúvaním a uchovaním mojich osobných údajov spoločnosti HERKI, s.r.o. v súlade s Poučením o spracúvaní osobných údajov. Vyhlasujem, že všetky uvedené informácie sú pravdivé a poskytnutie údajov je dobrovoľné na základe vlastného rozhodnutia. Tieto osobné údaje môžu byť spracované výlučne pre účely zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter) a poskytovanie, zlepšovanie a optimalizáciu prevádzky služby eFormuláre.

Súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek písomne odvolať zaslaním písomného oznámenia HERKI na adresu spoločnosti uvedenú vyššie alebo na emailovú adresu gdpr@herki.sk.

Poučenie o spracúvaní osobných údajov

Účelom tohto dokumentu je informovať Vás o spôsobe, akým HERKI nakladá s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúva, o Vašich právach pri spracúvaní Vašich osobných údajoch a prípadne o podmienkach, za ktorých HERKI dávate svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov.

HERKI postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných právnych predpisov.

Prevádzkovateľom v zmysle príslušných ustanovení GDPR a zákonov je HERKI, ktorého kontaktné a identifikačné údaje sú uvedené v záhlaví. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, odvolaní súhlasu alebo uplatnení Vašich práv nás, prosím, kontaktujte na adrese gdpr@herki.sk alebo poštou na vyššie uvedenú adresu sídla spoločnosti HERKI.

Spracúvanie osobných údajov

Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter)

HERKI spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu emailová adresa na účely sprístupnenia demoverzie služby eFormuláre, informovania o novinkách a aktuálnych informáciách o produkte prostredníctvom elektronickej pošty, a tiež zasielania správ priameho marketingu (newsletter) prostredníctvom elektronickej pošty.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie a produkty, ktoré pre Vás môžu byť relevantné a zaujímavé a Váš súhlas s odosielaním newslettera služby eFormuláre.

Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu nevyhnutnú k dosiahnutiu účelu, na ktorý je služba určená, alebo pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky služby eFormuláre

HERKI spracúva Vaše Osobné údaje vrátane údajov získaných z Vášho používania služby eFormuláre špecifikovaných vyššie na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky služby, na zvýšenie komfortu pri jej používaní, na zabezpečenie technickej podpory služby, analytického a štatistického vyhodnotenia používania služby a profilovania, zistenia a zabránenia zneužívania služby (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky služby eFormuláre a optimalizácii jej funkcionalít.

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu 10 rokov z dôvodu obrany pred prípadným uplatňovaním neoprávnených nárokov voči HERKI. Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení zmenou nastavení Vášho prehliadača. Niektoré funkcie služby však potom nemusia fungovať správne. Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení počas používania služby.

Sprístupňovanie Vašich osobných údajov

HERKI sprístupňuje Vaše Osobné údaje v prípadoch, ak taká povinnosť pre HERKI vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov,

iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb.

Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom nasledovné práva.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od HERKI potvrdenie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto osobných údajov (opakované sprístupnenie osobných údajov môže HERKI spoplatniť) a informáciu o

- účele spracúvania osobných údajov;
- kategórii spracúvaných osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od HERKI opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov;
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od HERKI, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od HERKI, aby bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli osobné údaje získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od HERKI podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

4. *Právo na obmedzenie spracúvania*

Máte právo požadovať od HERKI, aby obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov ak:

- namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho HERKI overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- HERKI už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov až do doby kým HERKI overí, či oprávnené dôvody na jeho strany prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás.

5. *Právo na prenosnosť osobných údajov*

Máte právo požadovať od HERKI, aby Vám poskytla osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby HERKI prenieslo tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. *Právo namietat'*

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

7. *Práva iniciovať konanie o ochrane osobných údajov*

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.